

Утверждаю
Заместитель Главы Администрации
Аксайского городского поселения
_____ Калинина О.А.

Анализ работы по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц в Администрацию Аксайского городского поселения за 2017 год.

Муниципальная функция по осуществлению приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок осуществляется Администрацией Аксайского городского поселения в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";
- Федеральным законом от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления";
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "О персональных данных" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2015);
- Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Уставом муниципального образования «Аксайское городское поселение»;
- Областным законом от 06.05.2016 N 523-ЗС "Об административных правонарушениях";
- Областным законом от 18.09.2006 N 540-ЗС "Об обращениях граждан";
- Постановлением Администрации Аксайского городского поселения от 01.08.2013г. № 723 «Об утверждении Регламента Администрации Аксайского городского поселения»
- распоряжением Администрации Аксайского городского поселения от 05.08.2013 г. № 173 "Об утверждении Инструкции по делопроизводству в Администрации Аксайского городского поселения";

В процессе мониторинга обращений юридических и физических лиц, поступивших в Администрацию Аксайского городского поселения за 2017 год были выявлены следующие показатели:

Информация
об исполнении резолюций
с датой исполнения с 01.01.2017 по 31.12.2017

Исполнитель	Всего	Исполнено		На исполнении	
		в срок	с нарушением срока	срок не наступил	срок истек
Калинина О.А.	162	162	0	0	0
Бобков Д.А.	505	369	135	0	1
Емельянович С.А.	595	457	137	0	1
Милева О.С.	155	136	19	0	0
Борзяк Ю.О.	1571	1214	357	0	0
Пономарева И.А.	56	54	2	0	0
ИТОГО:	3044				

Информация
об исполнении резолюций
с датой исполнения с 01.01.2016 по 31.12.2016

всего поступивших обращений на имя Главы Администрации Аксайского городского поселения		Первое полугодие	Второе полугодие	Всего
		<u>3181</u>	<u>2368</u>	<u>5549</u>
юридические лица	в том числе:	<u>1681</u>	<u>950</u>	<u>2631</u>
	из вышестоящих органов власти	243	208	451
	запросы ведомств Аксайского района	100	108	208
	обращения коммерческих организаций	1338	634	1972
физических лиц	в том числе:	<u>493</u>	<u>454</u>	<u>947</u>

	обращений по социальным вопросам	60	136	196
	обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства	168	118	286
	обращений по вопросам градостроительства и архитектуры	196	156	352
	обращений по вопросам имущества	59	36	95
	по вопросам предпринимательской деятельности	10	8	18
муниципальные услуги	в том числе:	<u>1007</u>	<u>964</u>	<u>1971</u>
	обращений по социальным вопросам	-	-	-
	обращений по вопросам градостроительства и архитектуры	652	713	1365
	обращений по вопросам имущества	354	223	577
	по вопросам предпринимательской деятельности	1	-	1
	по вопросам квартирного учета		28	28

В целях усиления контроля исполнения обращений в администрации Аксайского городского поселения приняты следующие меры:

- еженедельно начальник общего отдела докладывает о состоянии работы по исполнению обращений граждан на оперативных совещаниях Главы Администрации города;
- еженедельно сотрудник общего отдела, ответственный за обращения граждан и юридических лиц готовит информацию на имя начальника общего отдела о неисполненных обращениях, одновременно уведомляя исполнителя о пропущенных сроках исполнения обращения;
- еженедельно сотрудник общего отдела заблаговременно уведомляет исполнителей обращений о сроках их исполнения.

В 2018 году были внесены изменения в регламент работы с обращениями граждан в администрации Аксайского городского поселения для удобства и граждан и оперативной работы рассмотрения обращений:

- обращения граждан поступают в Администрацию Аксайского городского поселения по электронной почте, через заполнение специальной формы, размещенной на официальном сайте Администрации. Гражданин может лично передать письменное обращение на имя Главы Аксайского городского поселения специалистам общего отдела в любой рабочий день, а также обращение может поступить по факсу и почте России. Вся контактная информация размещена на сайте Аксайского городского поселения;
- на официальном сайте Администрации Аксайского городского поселения размещен порядок рассмотрения обращений граждан, а также регулярно размещается информация о результатах работы по обращениям граждан;
- начальник общего отдела регулярно проводит обучающие семинары с сотрудниками администрации Аксайского городского поселения по изучению положений федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и основам делопроизводства.

За период работы 2017 года дисциплинарные взыскания за неисполнение положений федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" было наложено на 4 человек. В целом усиление мер контроля привело к снижению количества повторных обращений граждан и снижению нарушений сроков исполнения обращений.

Информация об исполнении резолюций с 01.01.2017 г. по 31.12.2017 г.

