



# Меры поддержки ВТБ клиентов сегмента среднего и малого бизнеса

В связи с COVID - 19

# Кредит на выплату заработной платы сотрудникам



Государственная программа предназначена для поддержки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, пострадавших отраслей, перечень которых утвержден Правительством. Кредит носит целевой характер на выплату заработной платы.

При расчете максимальной суммы займа учитывается количество сотрудников, МРОТ, районный коэффициент в субъекте РФ, где зарегистрирован заемщик и ставка по взносам с ЗП.

Помимо краткосрочных беспроцентных кредитов на полгода ВТБ одобряет кредитные сделки на срок до 12 месяцев с полным субсидированием процентной ставки на первый шестимесячный период. Ставка кредитования на оставшийся период составит 3.5% годовых.

Упрощенный пакет документов. Кредитование без залога. Не требуется зарплатный проект.

# Реструктуризация действующих кредитов по госпрограммам



**ВТБ принимает заявки в рамках государственной программы реструктуризации и субсидирования процентной ставки в соответствии с постановлением Правительства РФ №410.** Она предназначена для поддержки компаний, включенных в единый государственный реестр МСП из наиболее пострадавших отраслей в результате COVID-19. Их перечень утвержден Правительством РФ.

- Предприятиям, заключившим с банком до 1 апреля 2020 года кредитный договор на любые цели, предоставляется отсрочка уплаты кредита на 6 месяцев с делением процентных платежей на три равные части: по одной трети процентной ставки оплатят государство и банк, одна треть будет уплачиваться заемщиком.
- Льготная ставка устанавливается на 6 месяцев 2020 года. Общий срок погашения кредита также может быть продлен на полгода.

Также Банк предоставляет клиентам - представителям МСП, на срок до 6 месяцев отсрочку платежей по действующим кредитным договорам с Банком **в рамках статьи 7 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ.**

Кредитный договор должен быть заключен Заемщиком до 03 апреля 2020, а требование в Банк может быть подано в срок до 30 сентября 2020 года. Решение принимается в течение 5 дней.

# Льготные государственные программы кредитования



В банке продолжает действовать комплекс программ кредитования по льготным процентным ставкам в рамках государственных программ господдержки (Программа 1764 Министерства экономического развития РФ, Программа 1528 Министерства сельского хозяйства РФ, Программа Корпорации развития МСП и др.)

# Собственные программы ВТБ по реструктуризации



Механизм оперативного рассмотрения запросов на **предоставление отсрочки платежей по действующим кредитам** (кредитные каникулы).

Кредитные каникулы предоставляются по процентам до 6 месяцев и основному долгу до 1 года.

Предложения одобряются индивидуально для каждого конкретного клиента для поддержания устойчивой работы бизнеса в соответствии с его текущей ситуацией.

Решения о предоставлении кредитных каникул также могут включать в себя неприменение санкций к клиентам в случае неисполнения ими иных обязательств по кредитным сделкам (поддержание оборотов по счетам, предоставление документов, выполнение финансовых показателей и т. д.)



# Продукты рефинансирования в ВТБ



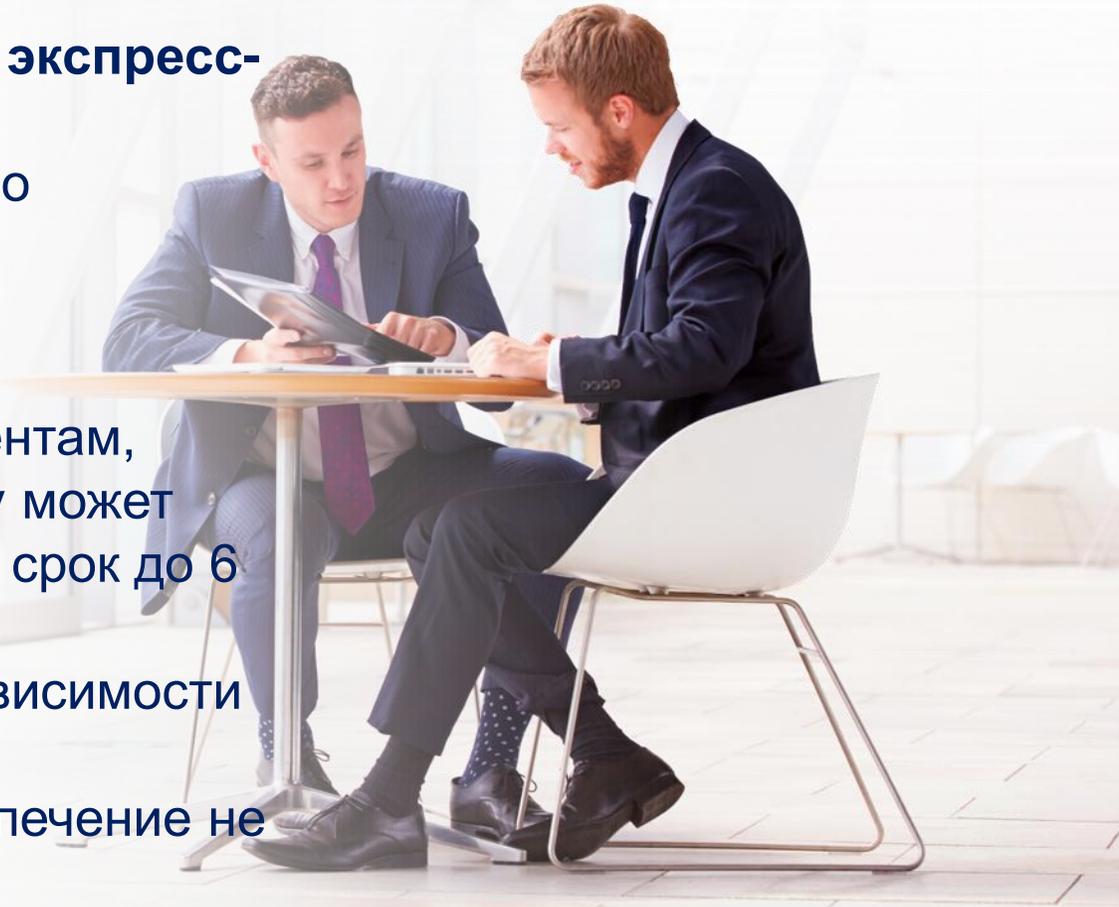
- Программа реструктуризации действующих кредитов с предоставлением **отсрочки по платежам «Кредит на восстановление бизнеса» для малого бизнеса.**
- Программа для реструктуризации ранее выданных **экспресс-кредитов микропредприятиям - «Бизнес-реструктуризация»** с предоставлением отсрочки по платежам.

Это перекредитование на погашение суммы текущей задолженности как по основному долгу, так и по процентам, комиссиям и т.п. на срок до 10 лет. При этом заемщику может быть предоставлена отсрочка платежей по кредиту на срок до 6 месяцев.

Ставка определяется в индивидуальном порядке в зависимости от текущей ставки по договору.

Упрощенный пакет документов. Дополнительное обеспечение не требуется.

Решение о реструктуризации принимается в течение двух рабочих дней.



# В части расчетно-кассового обслуживания



Все новые клиенты ВТБ имеют возможность бесплатно открыть счет и подключить пакет услуг с бесплатным годовым обслуживанием (пакет «На старте»). «Старшие» пакеты линейки, включающие в себя большой объем услуг, подключаются новым клиентам с 3-х месячным бесплатным обслуживанием.



На всех пакетах услуг все внутренние переводы делаются бесплатно и без ограничений. Полностью бесплатны и не ограничены переводы ИП на свои счета как ФЛ, а также абсолютное большинство экономически обоснованных переводов с ЮЛ на ФЛ, что особенно важно как мера поддержки граждан, занимающихся бизнесом, в текущих условиях.



Сформированы механизмы дистанционного обслуживания по продуктам и услугам Банка, не требующим физического посещения офисов.



В условиях распространения коронавируса Банк рекомендует использование дистанционных каналов обслуживания, в том числе дистанционного резервирования счета на сайте Банка. Сервис позволяет оставить заявку и зарезервировать номер счета на основании минимальных клиентских данных.

# В части расчетно-кассового обслуживания



Банк рекомендует клиентам максимально полно использовать банковские продукты, позволяющие проводить оплату товаров и услуг дистанционно (в т.ч. в сети Интернет).



При подключении пакетов услуг по расчетно-кассовому обслуживанию выпуск и годовое обслуживание корпоративной карты осуществляется бесплатно. С карты можно снимать денежные средства как в банкоматах ВТБ, так и в банкоматах сторонних банков круглосуточно, без дополнительного посещения офиса банков. Также ее можно использовать для оплаты представительских расходов, совершать безналичные покупки товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях, удаленно в режиме онлайн в сети Интернет.



С корпоративной картой удобно, быстро и выгодно осуществлять инкассирование выручки сразу на расчетный счет клиента (услуга самоинкассации) через устройства самообслуживания, сеть которых представлена по всей стране. При подключении большинства пакетов услуг ВТБ, предусмотрен бесплатный лимит использования услуги самоинкассации.



В целях реализации комплекса мер, направленных на поддержку наиболее уязвимых отраслей экономики ВТБ в период с 15.04.2020 по 30.09.2020 устанавливает размер тарифов за услуги интернет-эквайринга на уровне не выше 1 % от суммы операции. Данные условия распространены, в т.ч. на действующих клиентов банка ВТБ. Ограничение по максимальной сумме тарифа распространяется на клиентов, осуществляющих следующие виды деятельности, определенные Банком России: розничная продажа продуктов питания и еды; розничная продажа лекарств и иных товаров медицинского назначения; розничная продажа бытовой техники, электроники и средств связи (на сумму не более 20 тысяч рублей); розничная продажа одежды; продажа товаров повседневного спроса.

- Мобильное приложение [Цифра](#) (Cifra). Новое приложение включает инструменты, необходимые ИП для полноценного документооборота: бухгалтерский и налоговый учет «под ключ», консалтинг и другие возможности
- Онлайн-регистрация бизнеса. На специальной странице банка [start.vtb.ru](http://start.vtb.ru) предприниматель может онлайн-зарегистрировать ООО и ИП.
- B2B-платформа «ВТБ Бизнес Коннект» [vtbconnect.ru](http://vtbconnect.ru), на которой предприниматели могут находить покупателей и поставщиков, а также совершать сделки полностью онлайн.
- Бесплатный информационно-образовательный ресурс «Ближе к делу» [kdelu.vtb.ru](http://kdelu.vtb.ru), на котором публикуются актуальные статьи по вопросам ведения бизнеса, эксперты рассказывают, как создать и развивать свое дело, а наши клиенты имеют возможность пройти обучение и получить сертификат. Кроме того, там реализован сервис бесплатной онлайн-консультации.

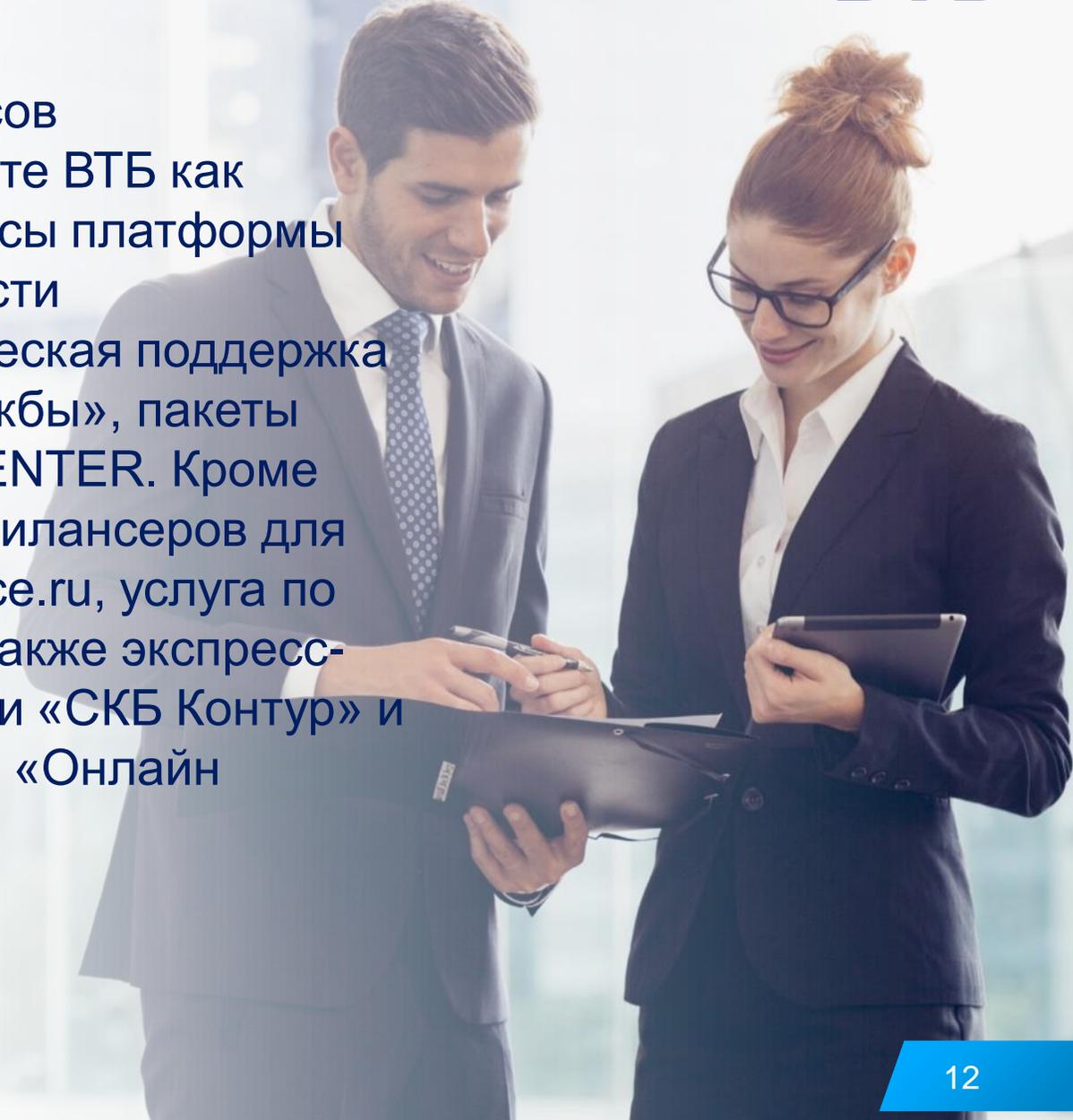
На сайте ВТБ создан специализированный раздел <https://www.vtb.ru/stayhome/>, где специально для предпринимателей собрана информация, которая поможет работать эффективно, оставаясь дома. Размещены ответы на актуальные вопросы, информация о продуктах и дистанционных сервисах, о выгодных предложениях партнеров.

Для поддержки предпринимателей на сайте ВТБ запущен специальный проект, где будет рассказано о продуктах и дистанционных сервисах, о выгодных предложениях партнеров Банка, состоятся онлайн-конференции для предпринимателей на актуальные темы (построение бизнеса на удаленке, вывод в продажу нового продукта в цифровых каналах, рекомендации по маркетингу и продвижению в сети, Digital тренды 2020-2021 т.д.) и многое другое.

# Нефинансовые сервисы для среднего и малого бизнеса



- Работает платформа нефинансовых сервисов [marketplace.vtb.ru](https://marketplace.vtb.ru) , которая доступна на сайте ВТБ как клиентам, так и не клиентам Банка, а сервисы платформы обеспечивают самые актуальные потребности предпринимателей: круглосуточная юридическая поддержка бизнеса от «Европейской юридической службы», пакеты услуг по выводу бизнеса в онлайн от RU-CENTER. Кроме того, предпринимателям доступен поиск фрилансеров для решения разовых задач бизнеса от Freelance.ru, услуга по управлению торговлей от «Моего дела», а также экспресс-сервисы по проверке контрагентов компании «СКБ Контур» и проверки и регистрации товарных знаков от «Онлайн патента».



# Контакты специалистов ВТБ в г. Ростове-на-Дону



Николай  
Дергачев



Заместитель начальника  
отдела

отдела по работе с  
корпоративными  
клиентами

+7-989-634-60-59

 [dergachevnk@vtb.ru](mailto:dergachevnk@vtb.ru)

Зоя  
Коваленко



Ведущий менеджер

отдела по работе с  
корпоративными  
клиентами

+7-952-562-00-07

 [kovalenkoza@vtb.ru](mailto:kovalenkoza@vtb.ru)

Сергей  
Сергеенко



Ведущий менеджер

отдела по работе с  
корпоративными  
клиентами

+7-909-433-33-71

 [sergeenkosv@vtb.ru](mailto:sergeenkosv@vtb.ru)

# Контакты специалистов Банка ВТБ в городах Ростовской области



Город	ФИО, должность	Номер телефона
Батайск Зерноград	Зубенко Александр Сергеевич, директор ОО «Батайский»	+79882586850
Гуково Красный Сулин Зверево Константиновск Новошахтинск Шахты	Данцев Михаил Витальевич, директор ОО «Шахтинский» Смотряева Елена Ивановна, зам. Директора ОО«Шахтинский»	+79185155758 +79034023084
Новочеркасск Семикаракорск	Беседина Юлия Олеговна, директор ОО «В Новочеркасске» Журба Александра Вячеславовна, зам.директораОО«В Новочеркасске» Алексеенко Наталья Михайловна, директор ОО «Платовский»	+79896376809 +79287795690 +79188902972

# Контакты специалистов Банка ВТБ в городах Ростовской области



Город	ФИО, должность	Номер телефона
Цимлянск, Волгодонск	Зленко Виктория Евгеньевна, директор ООО «Волгодонский» Лагутина Ольга Николаевна, зам. директора ООО «Волгодонский» Козина Елена Андреевна, директор ДОО в г. Волгодонске	+79054397108 +79185783266 +79185270845
Морозовск Миллерово	Венецкая Анастасия Александровна, директор ООО «Миллерово»	+79185834548
Таганрог	Шестеркин Денис Михайлович, директор ООО «Троицкий», Плохотниченко Наталья Павловна, зам. директора ООО «Троицкий», Оридниченко Кирилл Евгеньевич, директор ООО «Центральный», Субботина Любовь Васильевна, зам. директора ООО «Центральный»	+ 79185526162 +79885757123 +79185579638 +79034745960

# Контакты специалистов Банка ВТБ в городах Ростовской области



Город	ФИО, должность	Номер телефона
Сальск	Орищенко Мария Алексеевна, зам. директора ОО «Южный»	+79281311020
Пролетарск	Яшник Анастасия Андреевна, ведущий менеджер-кассир ОО «Сальский»	+79289099507
Аксай	Кононенко Екатерина Николаевна, директор ОО «Александровский»	+79185103640
Азов	Пилипенко Ирина Владимировна, директор ОО «Азовский»	+79281344440
Белая Калитва Донецк Каменск-Шахтинский	Зубахина Людмила Викторовна, директор ОО «Каменск- Шахтинский»	+79882586850

Контакт-центр ВТБ

**8-800-200-77-99**

**[www.vtb.ru](http://www.vtb.ru)**