

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Администрации  
Аксайского городского поселения

Е.Н. Камфарин

06.02.2024г

## Анализ работы по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц, поступивших в Администрацию Аксайского городского поселения за 2023 год.

В Администрации Аксайского городского поселения проведен анализ обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Подведены итоги работы с письменными, электронными и устными обращениями. Обращения поступают в Администрацию Аксайского городского поселения в устной, электронной и письменной форме почтой, через интернет-приемную Администрации Аксайского городского поселения, а также в ходе личного приема граждан.

Общее количество обращений, поступивших в Администрацию Аксайского городского поселения в период с 01.01.2023 по 31.12.2023г.- 8765

- Письма юридических лиц, поступающие в администрацию Аксайского городского поселения – 4749.
- Обращения граждан по вопросам оказания Муниципальных услуг Аксайского городского поселения - 3314.
- Обращения граждан Аксайского городского поселения - 702.

Соотношение направленных по компетенции в Администрацию Аксайского городского поселения обращений представлено на диаграмме:



## Информация

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

<b>Жилищно - коммунального хозяйства:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Улучшение дорожного покрытия – 389, что составляет 12,98% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.</li><li>• Освещения - 212, что составляет 7,07% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.</li><li>• Спила аварийных деревьев - 479, что составляет 15,98% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.</li><li>• Разрешения на разрытие - 302, что составляет 10,07% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.</li><li>• Складирования строительных материалов - 271, что составляет 9,04% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.</li><li>• Иные вопросы – 415, что составляет 13,84% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.</li></ul>
<b>По вопросам архитектуры:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Уведомления на строительство (разрешение на строительство) - 421, что составляет 17,38% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.</li><li>• Присвоение адреса и оформление адресных документов - 212, что составляет 8,75% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.</li><li>• Согласование вывесок - 61, что составляет 2,52% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.</li><li>• Разрешение на ввод объектов в эксплуатацию - 41, что составляет 1,69% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.</li><li>• Согласование переустройства и перепланировки - 22, что составляет 1,32% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.</li><li>• Выписки из ПЗЗ - 1319, что составляет 54,46% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.</li><li>• Иные вопросы – 346, что составляет 14,29% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.</li></ul>
<b>По вопросам имущественных и земельных отношений:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Продажа земельного участка без проведения торгов - 49, что составляет 5,5% от общего количества обращений по вопросам земли.</li><li>• Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории - 202, что составляет 22,7% от</li></ul>

<p>общего количества обращений по вопросам земли.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Согласование границ земельного участка - 89, что составляет 10,2% от общего количества обращений по вопросам земли.</li> <li>• Заключение соглашений о перераспределении земельных участков - 137, что составляет 15,4% от общего количества обращений по вопросам земли.</li> <li>• Выдача разрешения на использование земель или земельных участков - 238, что составляет 26,7% от общего количества обращений по вопросам земли.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставление в аренду муниципального имущества - 79, что составляет 8,8% от общего количества обращений по вопросам муниципального имущества.</li> <li>• Приватизация муниципального имущества - 0, что составляет 0% от общего количества обращений по вопросам муниципального имущества.</li> <li>• Иные вопросы – 96, что составляет 10,7% от общего количества обращений по вопросам муниципального имущества.</li> </ul>

Лидирующую позицию занимают обращения, в которых поставлены вопросы жилищно-коммунального хозяйства, уборке автодорог, работе пассажирского транспорта, отлов бездомных животных и благоустройства территорий города.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы строительства, реконструкции и ввод в эксплуатацию новых домов.

Третье место занимают вопросы социальной сферы, оказании материальной помощи и мерах социальной поддержки, соблюдении правил торговли.

Администрацией Аксайского городского поселения проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности исполнительных органов местного самоуправления, обеспечению оперативной обратной связи с населением.

Администрацией Аксайского городского поселения принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.

Развивается информационно-аналитическая работа через средства массовой информации. Эти формы работы с населением дают возможность выявлять наиболее актуальные темы обращений и разъяснять гражданам возможные пути и способы решения чаще всего поднимаемых ими вопросов;

Ежеквартально проводится обучение сотрудников по работе с обращениями граждан.

Во исполнение требований федерального закона «О противодействии коррупции» и в целях обеспечения свободного доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления, на официальном сайте Администрации Аксайского городского поселения граждане могут получить актуальную информацию о деятельности органов местной власти.

Обращений граждан и организаций на предмет наличия информации фактах коррупционных проявлений со стороны сотрудников Администрации Аксайского городского поселения в Администрацию Аксайского городского поселения за 2023 год не поступало.

В 2023 году судебных решений в отношении органов власти, подтверждающих факты коррупционного поведения, в Администрацию Аксайского городского поселения, не поступало.

Информация о решении общественно значимых вопросов, затрагивающих интересы большого числа граждан, правовые акты, носящие нормативный характер, публикуются в информационном бюллетене Аксайского городского поселения «Аксайские ведомости», на официальном сайте Администрации Аксайского городского поселения <http://gorod-aksay.ru>, а также в социальных сетях.

С 2018 года продолжает работать сервис «Электронная приемная граждан».

Начальник общего отдела



Бондарь С.П.