

**Сведения об обращениях граждан, поступивших в Администрацию
Аксайского городского поселения в 2013 году.**

№ и/и	содержание	Поселения	
		Первое полугодие 2012 г.	2013 г.
1	Поступило обращений, всего, из них	442	1166
	-письменных	414	1085
	-устных	28	81
	-коллективных	60	51
	-повторных	-	-
	-из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)	-	3
	: -от депутатов (напрямую)	6	6
	-из Правительства области	44	18
2	Взято на контроль всего, из них;	442	1166
	-главой администрации муниципального образования	372	1110
	-вышестоящими органами власти	-	56
	-установлен дополнительный контроль	3	30
3	Результаты рассмотрения обращений:	280	987
	решено положительно		
4	Рассмотрено:		
	-составом комиссии	16	19
	-с выездом на место	112	254
5	Выявлено:		
	-нарушений сроков рассмотрения	40	38
6	Приняты меры:		
	-к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей;	-	-
	К руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений	Административное взыскание (7 чел.)	-
7	Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них:	80	92
	главой администрации муниципального образования	28	81
	при выезде информационных групп (всеми руководителями)	8	11

8	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:		
	предоставление жилья	5	15
	оказание материальной помощи	-	3
	проведение ремонта жилых помещений (домов)	15	10
	льготное приобретение спец, автомобиля по линии собес	-	1
	отселение из жилья непригодного к проживанию	1	3
	получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими	-	1
	несогласие с повышением тарифов	-	2
	финансирование работ по газификации населенных пунктов	-	-
	деятельность учреждений образования	-	-
	газификации квартир и жилых домов	-	-
	несогласие с размером получаемой пенсии	-	-
	строительство и ремонт дорог	16	25
	присвоение звания «Ветеран труда»	-	-
	претензии к работе медицинских учреждений	-	-
	проблемы трудоустройства	-	-
	претензии к отоплению жилых домов	1	-
	земельные споры	3	5
	претензии к работе органов ЖКХ	-	-
	непринятие мер по благоустройству придомовой территории	10	15
	претензии к качеству строительных работ	1	-
	трудности с приобретением медикаментов	-	-
	оказание содействия в строительстве жилых домов/завершения	-	-
	пересмотр судебных решений	-	4
	несвоевременная зарплата	-	-
	водоснабжение	5	7
	оплата коммунальных услуг	3	3